

IMMER IN BEWEGUNG

Ein Blick hinter die Kulissen der DIREKT FORM GmbH S.4

CORPORATE IDENTITY UND CORPORATE DESIGN

Identität, Werte und neues Aussehen

S.3

SEPTEMBER 2008



Ralf Wagner

Diplom-Ingenieur,
Geschäftsführer

Vorwort

Wir sind in Bewegung!

Als innovativer Dienstleister für große und komplexe Gussteile haben wir es geschafft, auch 2008 wieder Bewegung in die Gießereilandschaft zu bringen. Doch damit nicht genug. Bei uns fanden ebenfalls große Veränderungen statt. Spätestens beim Lesen unserer neuen Anschrift sind Sie vielleicht schon darauf aufmerksam geworden: Wir sind umgezogen! Grund dafür ist unser starkes Wachstum, welches uns am alten Standort schlichtweg aus allen Nähten platzen ließ. Unser neues Domizil befindet sich nun am Rande von Freiberg im Gewerbegebiet Freiberg-Ost inmitten von Innovations- und High-Tech-Unternehmen. Der Umzug in die neuen Gebäude und die damit verbundenen Möglichkeiten garantieren, dass wir auch weiterhin in Bewegung bleiben und unsere Leistung noch weiter steigern können.

In diesem Zusammenhang hat uns gleichzeitig die Frage beschäftigt, wie wir intensiver mit Ihnen in Verbindung bleiben können. Unsere Antwort halten Sie in Form unseres neuen Kundenmagazins „DF DIREKT“ in den Händen, welches Sie in Zukunft regelmäßig und kostenlos auf postalischem Weg erhalten werden. Damit bleiben Sie immer auf dem Laufenden – seien es Neuigkeiten aus unserem Unternehmen oder technologische und technische Weiterentwicklungen mit denen wir Ihnen einen noch besseren und umfangreicheren Service anbieten können. Außerdem wollen wir Sie über die vielfältigen Anwendungsgebiete der DF-Technologien – zusammengefasst

unter dem Begriff DIREKT FORMING – informieren. So stoßen Sie vielleicht bereits beim Lesen auf die Lösung Ihrer Gussteilprobleme. Mit Hilfe interessanter Fallstudien und aufschlussreicher Erfahrungsberichte möchten wir Ihnen in den nächsten Ausgaben einen Einblick in die verschiedenen Branchen, in denen wir tätig sind, geben. Profitieren Sie von den praxisnahen Gastbeiträgen unserer Kunden und Kooperationspartner oder berichten Sie selbst über Ihre erfolgreichen Projekte mit DIREKT FORM! Kurz – Bleiben Sie mit uns in Bewegung!

Wer wir sind und was in uns steckt, möchten wir Ihnen in der ersten Ausgabe von „DF DIREKT“ zeigen. Dazu laden wir Sie ein, uns näher kennen zu lernen und hinter die Kulissen unseres Unternehmens zu schauen. Wir nehmen Sie mit in unseren Unternehmensalltag und stellen Ihnen unsere Abteilungen vor.

Und nun wünsche ich Ihnen viel Vergnügen beim Lesen der ersten Ausgabe von „DF DIREKT“.

Ralf Wagner
Dipl.-Ing. Ralf Wagner
Geschäftsführer

CORPORATE IDENTITY/CORPORATE DESIGN

IDENTITÄT UND AUSSEHEN DER DIREKT FORM GMBH

Ein Blick in die Firmengeschichte

Die Frage danach, wer wir sind, lässt sich ohne einen Blick in die Vergangenheit kaum zufriedenstellend beantworten. Das gilt nicht nur für Menschen, sondern auch für Unternehmen. Denn wie Individuen haben auch Organisationen eine „Persönlichkeit“ – gemeinsame Werte, Einstellungen und Überzeugungen der Mitarbeiter, die sich über Jahre der Zusammenarbeit gebildet haben. Um etwas über die Corporate Identity – die „Unternehmenspersönlichkeit“ – der DIREKT FORM GmbH zu erfahren, ist deshalb der Blick in die Firmengeschichte notwendig.

Die innovative Technologie des DIREKT FORMINGS – die modellose Herstellung verlорener Formen aus Gießereisand – hat ihre Ursprünge in den Forschungsarbeiten der ACTech GmbH. Mit der Gründung der DIREKT FORM GmbH, zu Beginn als verlängerte Werkbank und Synergiepartner der ACTech, wurde es dann möglich, das vorhandene Potenzial stärker zu nutzen und weiter auszubauen. Zu Beginn ihrer Geschäftstätigkeit betrachtete man die DIREKT FORM als Neuling und Exot in der Gießereibranche. Daher wurde sie oft „nur“ als Notnagel und Feuerwehr engagiert, um Termine noch einhalten und komplexe und große Teile mit Einzelstück- oder Kleinstseriencharakter überhaupt realisieren zu können.



Aus Alt wird Neu

„Wir erweiterten daraufhin unser Angebot ständig nach den Bedürfnissen unserer Kunden“ resümiert Ralf Wagner. Der studierte Maschinenbau-Ingenieur ist Gründer und Geschäftsführer der Firma. „Heute sind wir ein gestandenes mittelständisches Unternehmen und stellen unseren Kunden und Partnern unser einzigartiges Know-How als Komplettanbieter und Industriedienstleister für große und komplexe Gussteile zur Verfügung.“ Mittlerweile ist die DIREKT FORM GmbH für viele zu einem attraktiven strategischen Partner geworden, der bereits bei der Projektplanung gern mit ins Boot geholt wird. Dabei gilt es, die Erzielung eines optimalen Ergebnisses sicherzustellen, Produktionszeiten zu verkürzen und dabei noch Kosten zu minimieren. „Unsere Mission, zukunftsfähige Lösungen für kundenspezifische Gussteile, zu bieten, hält uns auch weiterhin in Bewe-

gung“ erklärt Wagner. „Wir werden auch in Zukunft mit unseren Kunden mitgehen und unsere Strukturen dem Markt anpassen, denn nur so kann man neuen Herausforderungen und sich ändernden Rahmenbedingungen erfolgreich begegnen.“

„Unseren Kunden treten wir mit Anstand, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit gegenüber und streben vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen an.“ Das ist die Leitlinie, die die Mitarbeiter des Unternehmens gemeinsam ausgearbeitet haben und hinter der Sie stehen. Das sind die Werte, die die Persönlichkeit – die Corporate Identity – der DIREKT FORM GmbH ausmachen.



Innovation und Transparenz

Das neue Gesicht als Spiegel der Persönlichkeit

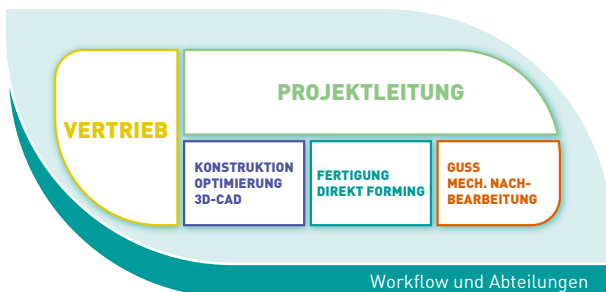
Um diese Identität nun auch nach außen wahrnehmbar zu machen, hat das Unternehmen dieses Jahr in Zusammenarbeit mit einer jungen Werbeagentur ein neues Corporate Design erarbeitet. Geblieben sind dem Logo einzig die wasserblaue Farbe und die Buchstaben „DF“, die sich als Marke etabliert haben und immer mehr als Gütesiegel für maßgeschneiderte Lösungen, leistungsoptimierte Gussteile und Geschwindigkeit avancieren. Neu hingegen ist die gesamte Geometrie, welche mit ihren Rundungen die Flexibilität und Dynamik des Unternehmens verkörpert. Sie beschreibt den geschmeidigen Charakter eines Gussteils und die weiche Fräsbahn beim DIREKT FORMING. Die Buchstaben bilden dabei den Kern – das große, komplexe Gussteil – welches von der gefrästen Form umschlossen ist. Um von der Größe der Gussteile bereits einen kleinen Eindruck zu bekommen, ist der Name DIREKT FORM im Logo und in den sonstigen Publikationen auf Großbuchstaben angewachsen. Vervollständigt wird das frische Erscheinungsbild durch die neuen, hell ausgeleuchteten Fotos. Diese vermitteln nicht nur ein Gefühl von Innovation und Transparenz, sondern gestatten einen direkten Blick in das moderne und zuverlässige Unternehmen. ■



IMMER IN BEWEGUNG

Ein Blick hinter die Kulissen der DIREKT FORM GmbH || Mit seiner Mission, zukunftsfähige Lösungen für die Herstellung kundenspezifischer Gussteile zu bieten, hat der Spezialist für große und komplexe Gussteile hohe Erwartungen geschürt. Dazu gehören Qualität, Zuverlässigkeit und Flexibilität dem Kunden gegenüber. Wie diese erfüllt werden, soll ein Blick hinter die Kulissen des Unternehmens beantworten.

Egal ob es sich um die kurzfristige Lieferung einzelner Formsegmente, größerer, komplexer Gussteile oder die anspruchsvolle Konstruktion und Optimierung solcher handelt - DIREKT FORM ist der richtige Ansprechpartner. Das ingenieurtechnische Know-How gepaart mit dem innovativen Verfahren der modelllosen Formherstellung macht dies möglich. Eine professionelle und umfassende Projektleitung in Verbindung mit einem flexiblen Vertrieb bilden dafür den Rahmen.



Durch die strukturierte Planung und Koordination von Abteilungen und externen Partnern erreicht das Unternehmen eine hohe Effizienz und zugleich eine ausgezeichnete Qualität. Alle Ressourcen, auf die die Projektleitung und der Vertrieb zurückgreifen, vereinen sich mit diesen zu einem einzigartigen Leistungsangebot. DIREKT FORM bietet sowohl das Know-How der 3D-CAD-Konstruktion und Optimierung von Gussteilen, als auch der modelllosen Herstellung von Gießformen mittels DIREKT FORMING. Auch der Abguss und die mechanische Nachbearbeitung wird bei Bedarf durch den gestandenen Mittelständler aus dem Herzen Sachsens koordiniert. Eine flexible Kundenbetreuung und verlässliche Logistik komplettiert das Angebot. Die Summe dessen macht DIREKT FORM zu einem Komplettanbieter zukunftsfähiger Lösungen bei großen und komplexen Gussteilen mit Einzelteil- bis Kleinstseriencharakter.

VERTRIEB

In den Räumen des Vertriebs der DIREKT FORM GmbH herrscht reges Treiben. Die Telefone klingeln, Kundengespräche werden geführt und Angebote geschrieben. An der Wand prangt ein Poster mit dem Satz ‚Wir bieten zukunftsfähige Lösungen für die Herstellung kundenspezifischer Gussteile.‘ „Das ist unsere Mission. Danach richten wir unser Handeln aus. Wir wollen unseren Kunden nicht nur ein Produkt verkaufen, sondern ihnen echte Lösungen bieten“, erläutert Simone Neubert, die schon auf dem Weg zum nächsten Kundentermin ist. „Im Zentrum unserer Bemühungen steht immer der Kunde – er hat immer Vorrang und seine Wünsche respektieren wir“, entschuldigt sie ihren raschen Aufbruch.

Die Vertriebsmitarbeiter sind die ersten Ansprechpartner für Interessenten und Kunden und auch im Laufe des Projekts immer für diese da. Sie sind auch dafür verantwortlich, mit potenziellen Auftraggebern in Verbindung zu treten. Dafür prüft der Vertrieb in sorgfältigen Marktrecherchen, ob bestimmte Branchen und einzelne Unternehmen von den Dienstleistungen der DIREKT FORM profitieren könnten. Falls dies der Fall ist, nimmt ein Mitarbeiter den gezielten Erstkontakt auf. „Es ist eine echte Herausforderung in einem traditionellen Markt mit etablierten Verfahren, das Interesse für neue Technologien zu wecken. Da zählen einzig und allein handfeste Vorteile“, erklärt Vertriebsmitarbeiter Jan Grament, „bis jetzt hat unsere Leistung aber jeden überzeugt, der mit uns zusammen gearbeitet hat.“

Offene Ohren für die Wünsche der Kunden

Das wesentliche Anliegen des Vertriebs ist es, die Erwartungen jedes einzelnen Kunden zu verstehen, seine individuellen Schwerpunkte herauszufiltern, Probleme zu sehen und zu lösen. „Wir fragen uns immer, was dem Kunden wichtig ist: Der Preis, die Zeit, ein ganzheitlicher Ansatz oder ingenieurtechnische Zusatzleistungen wie Simulationen oder eine gießgerechte Teilekonstruktion? Nur wer genau hinhört, kann dem Kunden eine optimale Lösung bieten“, verdeutlicht Grament die Herangehensweise. Das Angebot



wird dann genau auf die Bedürfnisse zugeschnitten und umfasst die Konstruktions- bzw. Optimierungsleistungen (3D-CAD), sowie die Herstellung der Gussform inklusive aller Nebenkosten. Sind keine Zusatzleistungen von Kooperationspartnern, z.B. für Abguss und Bearbeitung, notwendig, kann der Kunde das Angebot in der Regel bereits nach zwei bis drei Werktagen entgegen nehmen.

...über die Planung...

Mit routinierter Sicherheit konzipiert das Team der Projektleitung die Umsetzung und plant den Ablauf. Alle Aufgaben werden detailliert und nachvollziehbar aufgeschlüsselt, mögliche Lösungen als auch ökonomische Argumente werden mit den zuständigen Abteilungen diskutiert. So wird auch in der Umsetzung hohe Effizienz angestrebt.

Die flachen Strukturen von DIREKT FORM gewährleisten dabei nicht nur eine schnelle und unkonventionelle Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche, sondern bieten dem Kunden direkte Ansprechpartner und kurze Bearbeitungszeiten. Durch die gezielte Abstimmung eigener als auch externer Ressourcen, wie z.B. Kunde und ausgewählte Subunternehmen, entsteht ein klar terminierter Projektplan mit festgelegtem Lieferzeitpunkt.



Simone Neubert und Jan Grament, Vertrieb

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Die DIREKT FORM GmbH strebt eine gute Zusammenarbeit mit ihren Kunden an. Dabei hat sich das Unternehmen den Werten ‚Anstand, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit‘ verpflichtet, die von allen Mitarbeitern gemeinsam gewählt, unterschrieben und gelebt werden. DIREKT FORM möchte ein vertrauenswürdiger Partner für seine Kunden sein. Dies gelingt durch den intensiven Kontakt, der offenen Atmosphäre, einer soliden Auftragsabwicklung, der konsequenten und schnellen Umsetzung von Vereinbarungen und auch einer selbstkritischen Herangehensweise bei aufgetretenen Problemen.

Bei jedem Treffen sind zudem erfahrene Mitarbeiter anwesend, um aufkommende Fragen kompetent beantworten zu können und die passende Lösung zu finden. Sind die Rahmenbedingungen geklärt, begleitet der Vertrieb das Projekt bis zur Auftaktbesprechung, der Punkt, an dem die Projektleitung der DIREKT FORM aktiv wird.

PROJEKTL EITUNG

Vom Auftrag...

Mit der Auftaktbesprechung übernimmt die Projektleitung die Planung und Steuerung, um in allen Phasen des Projekts die höchstmögliche Effizienz und Zuverlässigkeit zu erreichen. Deshalb werden bereits vor Planungsbeginn sämtliche Rahmenbedingungen sehr gründlich geprüft. „Kritische Punkte, die jetzt erkannt werden, sparen am Ende viel Zeit, bares Geld und großen Ärger.“, betont Uwe Kempe, erfahrener Ingenieur und Projektleiter bei der DIREKT FORM GmbH.



Projektbesprechung mit Kunden

...zur Umsetzung

Nach der Organisation veranlasst die Projektleitung alle nötigen Arbeitsschritte im ständigen Dialog mit den verschiedenen Abteilungen und übernimmt die Abstimmung zwischen den externen Partnern. Mitarbeiter verfolgen permanent die Einhaltung des Budgets und der Termine und auch den Projektfortschritt, um sofort eingreifen zu können, wenn Engpässe oder unvorhersehbare Schwierigkeiten auftauchen. In dem seltenen Fall, wenn ein Problem nicht ad hoc behoben werden kann, benachrichtigt die Projektleitung den Auftraggeber und klärt persönlich alle denkbaren Lösungsmöglichkeiten mit ihm ab. Dabei steht DIREKT FORM ebenfalls zu Anstand, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit, bleibt seinen Kunden gegenüber transparent und wird den Fehler schnellstmöglich und sorgsam beheben.

Um die Prozesssicherheit weiterhin zu erhöhen, werden alle Projekte am Ende ausgewertet. Durch diesen ständigen Feedbackprozess garantiert DIREKT FORM nicht nur eine sehr gute, sondern eine sich ständig weiterentwickelnde und optimierte Organisation der Projekte.



Ralph Rothe

Industriemeister Gießerei, Fertigungsleiter

„Um unsere Qualität zu sichern und die Effizienz der Arbeitsabläufe zu steigern, arbeiten wir Hand in Hand mit den Kollegen aus der Konstruktion zusammen. Wir stimmen unsere täglichen Arbeitsaufgaben dabei ständig aufeinander ab.“

KONSTRUKTION UND OPTIMIERUNG

13 Meter lang und 17 Tonnen schwer sind sie – die mächtigsten Gussteile, die DIREKT FORM bisher hergestellt hat. „Das ist vollkommen normal für uns. Schließlich sind wir die Spezialisten für große und komplexe Gussteile“, so Jörg Eisoldt, „aber es geht auch noch viel größer!“ Verantwortlich für den 3D-CAD Entwurf der Gießformen ist die Konstruktionsabteilung der DIREKT FORM GmbH. Die virtuelle Konstruktion macht ein Modell hinfällig. Den speziellen Technologien des DIREKT FORMING steht ein umfassendes Formenspektrum zu Verfügung, durch welches sich Gussteile aller Art fertigen lassen. Als Grundlage können fertige CAD-Daten oder vorhandene Zeichnungen und Skizzen dienen. Selbst die Datenerstellung aus bestehenden Teilen mittels Reverse Engineering ist möglich.

Mit ihrem ingenieurtechnischen Sachverstand und der jahrelangen Erfahrung verstehen sich die CAD-Mitarbeiter aber genauso auf die komplette Konstruktion von Rohgussteilen und deren funktionelle und gießereitechnische Optimierung. „Die Konstruktion und Optimierung eines Gussteils ist eine anspruchsvolle Aufgabe bei der eine große Anzahl von spezifischen Randbedingungen zu beachten ist. Wir können dem Kunden diese Arbeit abnehmen – damit spart er in den meisten Fällen Geld und Ressourcen und bekommt am Ende sogar noch ein besseres Gussteil.“ erklärt Eisoldt.

Enge Zusammenarbeit mit Industriekunden

Wenn Bedarf an Konstruktions- und Optimierungsleistungen besteht, lernen die Kunden bereits in der Projektauftragsbesprechung einen Konstruktionsmitarbeiter kennen. Auch im weiteren Verlauf des Projektes steht er ihnen jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung und berät kompetent bei technologischen Problemen. Die Konstruktionsabteilung arbeitet eng mit der technischen Abteilung des Auftraggebers zusammen, um die spezifischen Anforderungen bis ins Detail zu erfassen und damit die Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit zu erfüllen. Dabei verwendet DIREKT FORM immer die neusten Technologien, die der Markt zu bieten hat, und garantiert seinen Kunden dadurch ein optimales Ergebnis.

Ist das Gussteil entwickelt, erstellt das CAD-Team die 3D-Daten der Gießform für das DIREKT FORMING. Muss die Form technologisch bedingt aus mehreren Teilen zusammengesetzt werden, bestimmen sie in Absprache mit der Fertigung, wie die Zerlegung vollzogen wird. Auch die Abfolge der Herstellung aller Teile sowie die Reihenfolge der Montage in der Gießerei wird gemeinsam abgeklärt. Der gegenseitige Dialog mit der Fertigung versichert dabei einen reibungslosen Ablauf und ein optimales Ergebnis.



Konstruktion und Optimierung von Gussteilen

FERTIGUNG UND DIREKT FORMING

Das Fertigungsteam der DIREKT FORM GmbH scheint niemals still zu stehen. Während ein mannshohes Formsegment gerade an einer der eindrucksvollen 5-Achs-Fräsmaschinen erstellt wird, bereitet das Montage-Team ein anderes für den Abtransport und die Montage in der Gießerei vor. „Das läuft bei uns immer so – wir funktionieren wie Zahnräder in einem Getriebe“, sagt Dirk Schulze. Der gelernte Werkzeugbauer arbeitet seit sechs Jahren als CNC-Maschinenbediener und -programmierer im Unternehmen. Die Fertigung von DIREKT FORM besteht aus Programmierern, Maschinenbedienern, Schweißern und dem Montage-Team. In dieser Abteilung findet man die Kerntechnologie und den Ursprung des Unternehmens – das DIREKT FORMING. Mit Hilfe dieses innovativen Verfahrens stellen die Fertigungsmitarbeiter gussfertige Formen aus den CAD-Daten der Konstruktionsabteilung her.

Segmentieren der Form

In der Arbeitsvorbereitung zerlegt die Konstruktion unter Absprache mit der Fertigung große CAD-Modelle in bearbeitungsfähige Segmente. Diese können mit den speziell für DIREKT FORM konzipierten CNC-Fräsmaschinen direkt bearbeitet werden. Durch das Verbinden von Einzelteilen sind der Größe der Endform und somit auch dem Gussteil keine Grenzen gesetzt. Die konstruierten Formteile werden dann von einem Programmierer in maschinenverständliche Programme umgewandelt. Parallel dazu werden die Rohblöcke aus gießereiüblichen Formstoffen hergestellt. Nun kann der Maschinenbediener die Formsegmente aus diesen präzise herausfräsen.

Ist die Form aus dem Block herausgearbeitet, werden Gießrohre, Kühlsteine und weiteres Zubehör, je nach Gussanforderung, vom Montage-Team eingebracht. Sie übernehmen auch das Aufbringen der Schlichte. Vor der Verpackung und dem Versand erfolgt eine Qualitätsprüfung und Probemontage, um die reibungslose Endmontage in der Gießerei zu garantieren, die ebenfalls vom Montage-Team der DIREKT FORM durchgeführt wird.

GUSS / MECHANISCHE NACHBEARBEITUNG

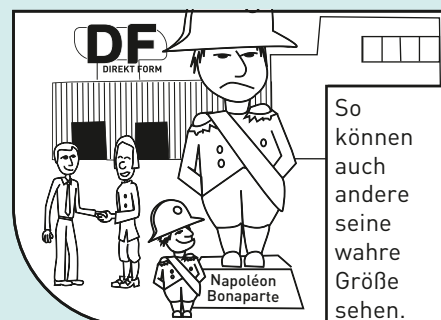
Als Spezialist für große und komplexe Gussteile ist eine enge Verbindung zu den Gießereien, die den Guss schlussendlich ausführen, von größter Wichtigkeit. Technische Absprachen zu Gießereibedingungen und zum Gießsystem finden deshalb bereits in der Konstruktionsphase statt. Gießereizubehör wird vorweg in das virtuelle Modell integriert, von der Gießerei zu DIREKT FORM transportiert und nach dem Fräsen in die Form implementiert. Auf Wunsch können modernste Gießsimulationen, beispielsweise zum Formfüllungs- und Erstarrungsverhalten, durchgeführt werden, damit die Qualität auch bei schwierigen Prozessen gesichert bleibt. Auf der Grundlage des DIREKT FORMINGS lassen sich Formen für riesige und komplexeste Gussteile einfach herstellen. Deswegen ist DIREKT FORM an genau dieser Stelle eine beliebte Alternative zum Modellbau und ein vertrauensvoller Partner für viele Gießereien geworden.

TRANSPORT

Das Gesamtleistungspaket der DIREKT FORM umfasst auch den Transport des Gießereizubehörs zum Firmengelände, der Formen zur Gießerei und falls gewünscht den Transport des Gussteils zum Kunden. Durch die langjährige Zusammenarbeit mit regionalen und nationalen Speditionen kann DIREKT FORM auf einen Pool von Transportunternehmen zurückgreifen, die mit der Produktpalette vertraut sind und sich durch einen zuverlässigen Umgang mit der Ware auszeichnen.

Das Know-How, die Technologie und das optimierte Zusammenspiel aller Bereiche machen DIREKT FORM zu einem einzigartigen, innovativen Dienstleistungsunternehmen für große und komplexe Gussteile mit vielen Vorteilen für die Kunden. Wie diese in konkreten Projekten aussehen können, darüber wird DF DIREKT in den nächsten Ausgaben unter anderem berichten. ■

WENN NAPOLEON BONAPARTE DIREKT FORM GEKANNT HÄTTE...





IHR INNOVATIVER PARTNER FÜR GROSSE UND KOMPLEXE GUSSTEILE

IMPRESSUM

Herausgeber:

DIREKT FORM GmbH
Gewerbegebiet Freiberg-Ost
Ahornstraße 11
D-09627 Hilbersdorf

Tel.: +49 (0) 3731 / 798 38 - 0
Fax: +49 (0) 3731 / 798 38 - 111
Web: www.direktform.de

V.i.S.d.P.:

Dipl.-Ing. Ralf Wagner
Anschrift wie oben

Konzept, Redaktion und Gestaltung:

599media, Freiberg
www.599media.de

Druck:

Saxoprint GmbH, Dresden

Auflage:

1.000 Exemplare